

## **welnspect: Kooperation in der Instandhaltung auch in schwierigen Zeiten**

**Die Instandhaltung von Maschinen und Anlagen lebt von Vor-Ort-Einsätzen und vom persönlichen Kontakt. In schwierigen Zeiten ohne diesen ist welnspect die sichere Variante, um auch aus der Ferne effektiv und effizient zusammenzuarbeiten.**

**Bernau bei Berlin, 07. April 2021** – Eine Kooperation aus der Ferne gestaltet sich häufig schwierig. Nicht selten kommt es zu Missverständnissen und die Zusammenarbeit erweist sich aufgrund fehlender Unterstützungstools als komplex. Insbesondere in der industriellen Instandhaltung von Maschinen und Anlagen ist der persönliche Kontakt ein wichtiger Faktor. Ebenso wie die Durchführung von Wartungsarbeiten vor Ort, um akute Störfälle von Maschinen und Anlagen zu beheben.

Eine sichere Variante, um schnelle Instandhaltungsarbeiten auch in Zeiten mit reduzierten Kontakten zu ermöglichen, ist das Produkt welnspect von der Webware-Experts OHG. Es realisiert eine Zusammenarbeit zwischen Servicetechnikern vor Ort und unterstützenden Experten aus der Ferne. Um die technische Komplexität gering zu halten, wird keine spezielle Zusatzsoftware benötigt. Die Teamarbeit erfolgt via Webbrowser auf jedem Endgerät – egal ob PC, Laptop oder Tablet.

Für die Kommunikation zwischen den Teilnehmern wird ein Text- und Audiochat genutzt, welcher gleichzeitig mit einer Videofunktion versehen ist. Diese erfolgt mit den vorhandenen Mitteln des verwendeten Endgeräts. Kommt bspw. die Hauptkamera des Tablets zum Einsatz, wird den Remoteexperten durch die Foto- und (Live)Videofunktion von welnspect die Situation vor Ort sichtbar gemacht, um Prozesse direkt zu beobachten. Sowohl in den Fotos als auch in den Videoübertragungen können zusätzlich Markierungen eingezeichnet werden, um auf konkrete Sachverhalte hinzuweisen und Wartungsfehler zu vermeiden.

Ein wichtiges Element für Instandhaltungsarbeiten ist zudem die Checklistenfunktion. Mit dieser werden relevante Wartungslisten selbst erstellt und anschließend abgearbeitet. Die einzelnen an- und abwählbaren Operationen ermöglichen ein Schritt-für-Schritt-Vorgehen, beschränken sich jedoch nicht nur auf reinen Text. Auch interaktive Elemente wie Fotos, Grafiken oder Videos können eingebunden werden und das Servicepersonal direkt an der Maschine unterstützen.

Ein weiteres Feature für den Informationsaustausch und die Arbeit mit den verschiedenen Materialien ist das sogenannte Whiteboard. Zudem bietet welnspect mit dem Dokumentensharing eine Funktion, maschinenrelevante Dokumente wie bspw. Handbücher den Anwendern verfügbar zu machen.

welnspect leistet insgesamt den Servicetechnikern vor Ort eine Unterstützung durch die gebündelte Erfahrung der Remoteexperten in Echtzeit. Akute Störfälle lassen sich schneller beheben und Reparaturzeiten und -kosten minimieren.



Bild 1:  
weInspect –  
Livevideoübertragung

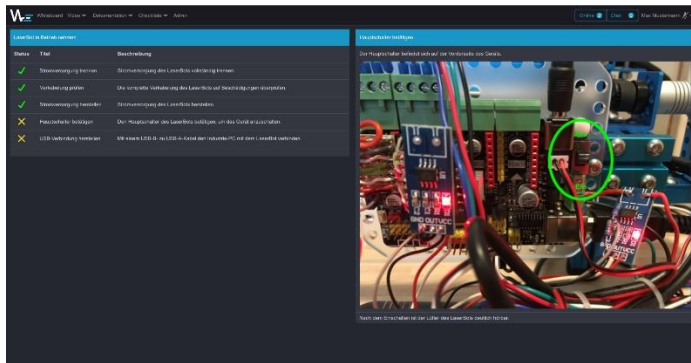


Bild 2:  
weInspect –  
Wartungsliste

## Kontakt

Kerstin Baumann  
Geschäftsinhaberin  
+49 3335 32157  
+49 151 23045398

kbaumann@webware-experts.de

Sebastian Stern  
MA Marketing  
+49 3338 7515816  
ssstern@webware-experts.de

## Webware-Experts OHG

Seit 1998 ist die Webware-Experts OHG erfolgreich am industriellen Markt tätig. An drei Standorten entwickelt, plant und realisiert das IT-Dienstleistungsunternehmen fortschrittliche und innovative IT-Lösungen. Neben einer modularen Software für die industrielle Produktion inkl. Instandhaltung gehören IT-Dienstleistungen für das industrielle Umfeld zum Portfolio.

Die modulare Software bündelt Service- und Produktionsprozesskompetenzen in eigenen Predictive-Maintenance-, Predictive-Quality- und Produktionsüberwachungslösungen. Sie enthält alle entscheidenden Bereiche der fortschrittlichen Maschinen- und Anlageninstandhaltung: Servicemanagement, Predictive Maintenance und Produktionsüberwachung, Kooperationsmöglichkeiten, Störfallanalyse und -behebung sowie Dokumentation. Dabei werden zahlreiche innovative Technologien wie bspw. Machine Learning, KI oder Edge und Cloud Computing kombiniert, um Maschinen und Anlagen als komplexes System zu erfassen als auch zu analysieren und deren Leistungsfähigkeit zu gewährleisten.

Das Dienstleistungsspektrum umfasst die Optimierung und Modernisierung von Unternehmenskernprozessen. Eine Projektunterstützung erfolgt in allen Phasen von IT-Vorhaben: von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Betreuung.